



## Δελτίο Τύπου

Λουξεμβούργο, 3 Μαρτίου 2021

### Η προστασία των δικαιωμάτων των επιβατών αεροπορικών μεταφορών κατά τη διάρκεια της κρίσης COVID-19 στο μικροσκόπιο των ελεγκτών

Το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) μόλις ξεκίνησε έλεγχο, προκειμένου να αξιολογήσει κατά πόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διασφάλισε αποτελεσματικά τα δικαιώματα των πολιτών που ταξίδεψαν αεροπορικά ή προέβησαν σε κράτηση αεροπορικών εισιτηρίων κατά τη διάρκεια της κρίσης του κορονοϊού. Οι ελεγκτές θα εξετάσουν κατά πόσον οι ισχύοντες κανόνες για τα δικαιώματα των επιβατών αεροπορικών μεταφορών εξυπηρετούν αποτελεσματικά τον σκοπό τους και μπορούν να ανταποκριθούν ικανοποιητικά στις ανάγκες μιας τέτοιας κρίσης. Θα ελέγξουν επίσης την παρακολούθηση από πλευράς της Επιτροπής του σεβασμού των δικαιωμάτων των επιβατών κατά τη διάρκεια της πανδημίας και τις σχετικές ενέργειές της. Ακόμη, θα αξιολογήσουν αν τα κράτη μέλη συνεκτίμησαν τη διάσταση των δικαιωμάτων των επιβατών στο πλαίσιο της χορήγησης έκτακτων κρατικών ενισχύσεων στον κλάδο των ταξιδιών και των μεταφορών.

*«Εν μέσω της κρίσης της COVID-19, η ΕΕ και τα κράτη μέλη χρειάστηκε να επιδιώξουν την εξισορρόπηση, αφενός, της ανάγκης προστασίας των δικαιωμάτων των επιβατών και, αφετέρου, της ανάγκης στήριξης των πληττόμενων αεροπορικών εταιρειών», δήλωσε η Annemie Turtelboom, Μέλος του ΕΕΣ και επικεφαλής του ελέγχου. «Στόχος του ελέγχου μας είναι να βεβαιωθούμε ότι τα δικαιώματα εκατομμυρίων επιβατών αεροπορικών μεταφορών στην ΕΕ δεν θυσιάστηκαν στον βωμό της διάσωσης των αεροπορικών εταιρειών από πιθανή χρεοκοπία.»*

Η επιδημική έξαρση της COVID-19 και τα υγειονομικά μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπισή της είχαν ως αποτέλεσμα σημαντικές διαταραχές στις μετακινήσεις: οι αεροπορικές εταιρείες ακύρωσαν περίπου το 70 % των πτήσεών τους, ενώ ο αριθμός των νέων κρατήσεων σημείωσε κατακόρυφη πτώση. Οι πολίτες δεν είχαν πλέον τη δυνατότητα ή και την επιθυμία να ταξιδέψουν, μεταξύ άλλων λόγω των συχνά ασυντόνιστων έκτακτων μέτρων που

Σκοπός του παρόντος δελτίου Τύπου είναι η παρουσίαση των κύριων μηνυμάτων του σχετικού δελτίου ελέγχου του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου. Το πλήρες κείμενο του δελτίου ελέγχου διατίθεται στον ιστότοπο [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu).

## ECA Press

12, rue Alcide De Gasperi - L-1615 Luxembourg

E: [press@eca.europa.eu](mailto:press@eca.europa.eu) @EUAuditors [eca.europa.eu](https://eca.europa.eu)

λάμβαναν οι διάφορες χώρες, συμπεριλαμβανομένων απαγορεύσεων πτήσεων, κλεισίματος συνόρων ή επιβολής απαιτήσεων καραντίνας, χωρίς έγκαιρη προειδοποίηση.

Τα κράτη μέλη της ΕΕ έλαβαν περαιτέρω έκτακτα μέτρα για να διασφαλίσουν την επιβίωση του πληττόμενου κλάδου των μεταφορών, συμπεριλαμβανομένων των αεροπορικών εταιρειών, μεταξύ άλλων χορηγώντας κρατικές ενισχύσεις, το ύψος των οποίων δεν έχει προηγουμένως. Εκτιμάται ότι κατά τη διάρκεια της κρίσης, έως τον Δεκέμβριο του 2020, οι αεροπορικές εταιρείες, ενωσιακές και μη, είχαν εισπράξει ή επρόκειτο να εισπράξουν κρατικές ενισχύσεις ύψους έως και 37,5 δισεκατομμυρίων ευρώ. Επιπλέον, δώδεκα κράτη μέλη έχουν κοινοποιήσει στην Επιτροπή μέτρα κρατικών ενισχύσεων, ύψους περίπου 2,6 δισεκατομμυρίων ευρώ, για τη στήριξη των ταξιδιωτικών πρακτόρων και των ταξιδιωτικών γραφείων.

Τα κράτη μέλη παρέιχαν επίσης στις αεροπορικές εταιρείες μεγαλύτερη ευελιξία όσον αφορά την επιστροφή των χρημάτων των επιβατών των οποίων οι πτήσεις ακυρώθηκαν. Η Επιτροπή εξέδωσε κατευθυντήριες γραμμές και συστάσεις, μεταξύ άλλων σχετικά με το γεγονός ότι η προσφορά κουπονιών (vouchers) δεν στερεί από τον επιβάτη το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή των χρημάτων του. Ωστόσο, επιβάτες των οποίων οι πτήσεις ακυρώθηκαν, σε πολλές περιπτώσεις δέχονταν πιέσεις από τις αεροπορικές εταιρείες να αποδεχθούν κουπόνια αντί της επιστροφής του αντιτίμου των εισιτηρίων. Σε άλλες περιπτώσεις, αεροπορικές εταιρείες δεν επέστρεψαν καθόλου ή δεν επέστρεψαν εγκαίρως στους επιβάτες τα οφειλόμενα ποσά.

Η έκθεση των ελεγκτών της ΕΕ αναμένεται να δημοσιευθεί πριν από τις καλοκαιρινές διακοπές, με στόχο τη στήριξη των επιβατών αεροπορικών μεταφορών στις παρούσες συνθήκες κρίσης και την εγκαίνιαση μιας συνολικής προσπάθειας για την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στις αερομεταφορές. Στο πλαίσιο του εν προκειμένω ελέγχου, οι ελεγκτές θα εξετάσουν επίσης κατά πόσον υλοποιήθηκαν στην πράξη οι συστάσεις που διατύπωσαν στην [έκθεσή τους του 2018 σχετικά με τα δικαιώματα των επιβατών](#).

### Γενικές πληροφορίες

Η προστασία των δικαιωμάτων των επιβατών αποτελεί ενωσιακή πολιτική με άμεσο αντίκτυπο στους πολίτες και, ως εκ τούτου, τυγχάνει ιδιαίτερης προβολής σε όλα τα κράτη μέλη. Η Επιτροπή συγκαταλέγει την πολιτική αυτή μεταξύ των σημαντικών επιτυχιών της στον τομέα της ενδυνάμωσης των καταναλωτών, καθώς διασφαλίζει τα δικαιώματά τους. Επιδίωξη της ΕΕ είναι όλοι οι χρήστες των αεροπορικών μεταφορών να απολαύουν του ίδιου επιπέδου προστασίας. Ο κανονισμός για τα δικαιώματα των επιβατών αεροπορικών μεταφορών παρέχει στους ταξιδιώτες, σε περίπτωση ακύρωσης ή σημαντικής καθυστέρησης της πτήσης τους ή άρνησης επιβίβασης, δικαίωμα επιστροφής του αντιτίμου του εισιτηρίου, μεταφοράς με άλλο δρομολόγιο και βοήθειας επί τόπου, με τη μορφή παραδείγματος χάριν της παροχής δωρεάν γευμάτων και διαμονής. Αντίστοιχη προστασία προβλέπει ευρωπαϊκή οδηγία που καλύπτει όσους κάνουν κράτηση οργανωμένων ταξιδιών (π.χ. αεροπορικό εισιτήριο συν διαμονή).

Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο δελτίο ελέγχου με τίτλο «Air passenger rights during the Covid-19 crisis», το οποίο είναι διαθέσιμο στα αγγλικά στον ιστότοπο [eca.europa.eu](http://eca.europa.eu). Τα δελτία ελέγχου βασίζονται στις προπαρασκευαστικές εργασίες που εκτελούνται πριν από την έναρξη ενός ελέγχου και δεν πρέπει να θεωρούνται ως παρατηρήσεις, συμπεράσματα ή συστάσεις ελέγχου. Το ΕΕΣ δημοσίευσε πρόσφατα δύο επισκοπήσεις σχετικά με την απόκριση της ΕΕ στην κρίση της COVID-19. Η μία αφορά την απόκριση [σε επίπεδο δημόσιας υγείας](#) και η άλλη [σε επίπεδο οικονομικής πολιτικής](#). Στο [πρόγραμμα εργασίας του ΕΕΣ για το 2021](#)

ανακοινώθηκε ότι ένας στους τέσσερις νέους ελέγχους του φέτος θα αφορά την COVID-19 και τη δέσμη μέτρων για την ανάκαμψη.

**Υπεύθυνος επικοινωνίας με τον Τύπο για το συγκεκριμένο δελτίου ελέγχου**

*Damijan Fišer – [damijan.fiser@eca.europa.eu](mailto:damijan.fiser@eca.europa.eu) τηλ.: (+352) 4398 45510 / κιν.: (+352) 621 552 224*